

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

TRANSCENTRUM bus, s. r. o., Boleslavská 98/6, Kosmonosy

V souladu se zákonem o silniční dopravě číslo 111/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vyhláší dopravce **TRANSCENTRUM bus, s.r.o. Kosmonosy** (dále jen "doprovce") tyto Smluvní přepravní podmínky platné na linkách, které dle platných licencí a jízdních řádů provozuje.

1. Podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat ve vnitrostátní veřejné linkové osobní dopravě, vyplývající z vyhlášky č. 175/2000 Sb. Ministerstva dopravy České republiky ze dne 15. června 2000 o přepravním řádu, platí na linkách provozovaných "doprovcem" v rozsahu stanoveném touto vyhláškou. V plném rozsahu platí na linkách "doprovce" rovněž "Určené podmínky pro veřejnou vnitrostátní silniční linkovou osobní dopravu" stanovené platným Výměrem Ministerstva financí České republiky zveřejněné v Cenovém věstníku Ministerstva financí České republiky.
2. Nárok na přepravu může cestující uplatňovat tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno. Při nedostatku místa ve vozidle je dopravce povinen přijmout k přepravě přednostně cestující, kteří cestují do vzdálenějších zastávek. K přepravě nebude přijata osoba se silně znečištěným oděvem, osoba v silně podnapilém stavu či osoba, která by byla pro znečištění a zápach ostatním cestujícím na obtíž a osoba s nasazenými kolečkovými bruslemi.
3. Cestující, pokud nemá nárok na bezplatnou přepravu, nebo je držitelem průkazu pro předplatné jízdné platné pro linky provozované "doprovcem" je povinen zaplatit jízdné podle ceníku "doprovce" nejpozději při nástupu do vozidla. Ceník jízdného uvedený v příloze je stanoven v souladu s platným Výměrem Ministerstva financí České republiky. Je žádoucí, aby k plynulému odbavení přispíval cestující včasným přípravami vhodných platidel.
4. Výdej jízdenek je prováděn prostřednictvím odbavovacích pokladen. Úhradu jízdného provádí cestující v hotovosti nebo čipovou kartou.
5. Po celou dobu přepravy i v době výstupu z vozidla musí mít cestující platnou jízdenku u sebe a zacházet s ní tak, aby nedošlo k jejímu poškození. Způsob užívání čipových karet upravují "Pravidla pro odbavování cestujících formou čipových karet TRANSCENTRUM bus, s.r.o." Při převzetí jízdenky je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byla vydána platná jízdenka ze strojku pro tisk jízdenek, podle jeho požadavků, zejména zda zaplacené jízdné odpovídá ceně na jízdence vyznačené a zda je na jízdence uvedeno správné datum konání jízdy.
6. Právo na zlevněnou jízdenku či bezplatnou přepravu je cestující povinen prokázat řidiči při nástupu do autobusu a během přepravy také kontrolním orgánům. Je také povinen oznámit řidiči správný název výstupní zastávky.
7. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není dovolena. V doprovodu jednoho a téhož cestujícího může být přepraveno bezplatně pouze jedno dítě do 6 let, za druhé a každé další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího se platí jízdné s 50 % slevou. Dítě umístěné po dobu přepravy v dětském kočárku nepodléhá odbavení. Děti od 6 let až do dovršení 15 let (bez žákovské průkazky) se přepravují s 50 % slevou jízdného. Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj věk (nárok na slevu) na vyžádání řidiče průkazem, který vystavil "doprovce". Průkazy se mezi dopravci navzájem uznávají. Věk dítěte je možno prokázat i jeho platným cestovním pasem či jiným průkazem, opatřeným fotografií dítěte a jeho osobními daty.

Prodej a ověřování průkazek na slevy jízdného pro žáky a studenty je prováděn ve střediscích dopravce

- Bělá pod Bezdězem, Masarykovo náměstí 22 (Knihkupectví Jiřina Jirásková), telefon 326 701 331, včetně vyřízení žádostí o zřízení čipové karty;

- Benátky nad Jizerou, Pražská 45 (Knihy na Burze), telefon 739 474 750, včetně vyřízení žádostí o zřízení čipové karty;
 - Mnichovo Hradiště, Černá silnice 369, Provozní středisko dopravce, telefon 326 747 180, včetně vyřízení žádostí o zřízení čipové karty;
 - Informační a místenková kancelář TRANSCENTRUM bus s.r.o., Mladá Boleslav, Autobusové nádraží, telefon 326 710 711.
8. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem (ZTP, ZTP–P). Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.
9. Cestujícího na invalidním vozíku lze přepravit, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Spoje zajištěné bezbariérovým vozidlem jsou vyznačeny v jízdním řádu příslušné linky.
10. Cestující s platnou jízdenkou má nárok při nedokončení jeho započaté přepravy
- na další přepravu do původně požadované zastávky nejbližším vhodným spojem "dopravce";
 - na bezplatnou přepravu do nástupní zastávky nejbližším vhodným spojem "dopravce" a vrácení zaplaceného jízdného;
 - na vrácení zaplaceného jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se další jízdy a tuto skutečnost si nechal potvrdit řidičem,

Přerušení jízdy, právo na bezplatnou dopravu do nástupní či výstupní zastávky jiným nejbližším vhodným spojem "dopravce", nebo zpoždění spoje, potvrdí cestujícímu na jeho žádost písemně řidič autobusu, zajišťující spoj, u něhož k nepravděpodobnosti došlo. Finanční náhradu uplatňuje cestující na základě obdržení potvrzení v sídle "dopravce" nebo v kanceláři osobní dopravy toho střediska "dopravce", které provoz na dané spoji zajišťuje.

12. Přeprava zvířat a zavazadel. Drobná domácí a jiná malá živá zvířata (včetně psů a koček), lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího ve snadno přenosných a plně uzavřených klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným pevným dnem, pokud nejsou na obtíž ostatním cestujícím a neohrožují bezpečnost přepravy. Přeprava psa, drobných domácích a jiných malých živých zvířat ve schráně je prováděna jako přeprava zavazadla ručního nebo spoluzavazadla s úhradou příslušné výše dovozného. Bez schránky se smí v autobuse přepravovat jeden pes za 50% obyčejného jízdného, který má bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře. Přeprava psa bez schránky může být řidičem odmítnuta z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. O případné přepravě dalšího psa bez schránky má právo rozhodnout řidič s ohledem na obsazenost vozidla a bezpečnost cestujících. Vodicího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa (zákon o Policii České republiky) nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, nebo se přepravují odděleně v zavazadlovém prostoru. Pokud pod jízdním řádem příslušné linky není uvedeno jinak, řidič vozidla, nebo pověřená osoba "dopravce" s konečnou platností rozhodne, zda bude zavazadlo přijato (dětské kočárky a velmi rozměrné předměty). Přepravu dalších kočárků může povolit řidič, pokud to provozní poměry na lince dovolují. Nástup s dětským kočárkem do vozidla musí cestující před nástupem do vozidla ohlásit řidiči.

Z přepravy jsou vyloučeny všechny druhy zavazadel, které mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo jejich majetku a věci neskladné. Zavazadlem nesmějí být zejména nabitě zbraně, věci

výbušné, radioaktivní, těkavé a žíravé, dále věci, které mohou způsobit nákazu a věci, které nelze umístit na místě určeném k přepravě zavazadel nebo věc o hmotnosti větší než 50 kg.

Charakteristika zavazadel

- a) zavazadla jsou věci snadno přenosné, které má cestující u sebe a lze je snadno umístit na klíně, nad sedadlem nebo pod sedadlem, nepřekračující více než jeden rozměr stanovený pro bezplatnou přepravu (viz. ceník). Ruční zavazadla, dětské kočárky pro děti, které jsou držiteli průkazu ZTP a ZTP–P, vozíky pro invalidy (držitele průkazů ZTP a ZTP–P), jakož i tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé těchto průkazů, se přepravují bezplatně. Dohled na ně přísluší cestujícím;
- b) zavazadla se mohou přepravovat také odděleně od cestujících v zavazadlovém prostoru autobusu, v množství do jeho zaplnění a na zpravidla delší vzdálenost. Jako cestovní zavazadla se přepravují zavazadla s udanou cenou do 5 000 Kč. Cestovní zavazadlo musí být cestujícím trvanlivé a zřetelně na dobře viditelném místě označeno jménem, příjmením a adresou cestujícího a názvem cílové zastávky. Cestovní zavazadlo si cestující vyzvedne bezprostředně po skutečném příjezdu spoje do cílové zastávky, shodně s cílovou zastávkou. Cestovním zavazadlem je také alespoň částečně složené jízdní kolo, přepravované v zavazadlovém prostoru.

Při úplné ztrátě cestovního zavazadla má oprávněný právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, kterou mělo v době jeho podání k přepravě.

13. Cestující jsou povinni uposlechnout pokynů, které "dopravce" veřejně vyhlásil, nebo které jim dají osoby pověřené "dopravcem", chovat se tak, aby nebyli ostatním cestujícím na obtíž a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu nebo působit rušivě na zaměstnance dopravce při výkonu jejich služby. Ve vozidle není dovoleno kouřit, chovat se hlučně nebo provozovat hudbu (i reprodukovanou hudbu a řeč), mluvit za jízdy na řidiče a vyhazovat z vozidla odpadky.
14. Z přepravy mohou být vyloučeny osoby, které se neprokáží platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné případně přírážku, které přes upozornění nedodržují smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy osoby pověřené "dopravcem", které znečistili vozidlo, které svým chováním ruší klidnou přepravu ostatních cestujících, nebo je jinak obtěžují.
15. Přepravní kontrola. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, který nedodržuje smluvní přepravní podmínky, který nedodržuje pokyny a příkazy osoby pověřené "dopravcem" je povinen zaplatit přírážku. Výše přírážky činí

u spojů se vzdáleností výchozí a konečné zastávky do 100 km včetně	300 Kč
u spojů se vzdáleností výchozí a konečné zastávky od 101 km včetně	500 Kč
u mezinárodních linek	1 000 Kč
neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby dokladem o zaplacení dovozného za zavazadlo	50 Kč
za znečištění vozidla nebo obtěžování cestujících až do výše	300 Kč

Neplatný žákovský průkaz je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebere-li dopravce žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem, postoupí jej dopravci, který žákovský průkaz vydal. Pokud se žák při kontrole jízdních dokladů prokáže jen průkazem bez jízdenky nebo jízdenkou za žákovské jízdné bez předložení žákovského průkazu, považuje se za cestujícího bez

platné jízdenky. V takovém případě zaplatí v závislosti na věku obyčejné/plné jízdné nebo zvláštní/zlevněné jízdné pro děti do 15 let, a to z nástupní do cílové stanice. Cena předložené jízdenky pro jednotlivou jízdu se odečítá. Kromě toho zaplatí přírážku ve výši stanovené dopravcem ve smluvních přepravních podmínkách.

16. Osoba pověřená dopravcem je oprávněna uložit cestujícím přírážku dle bodu 15). Kontrolním odznakem se rozumí odznak kruhového tvaru s vyobrazením autobusu, praporu České republiky, nápisem modré barvy "KONTROLA" a nápisem "VEŘEJNÁ SILNIČNÍ DOPRAVA ČESKÁ REPUBLIKA".
17. Na linkách provozovaných "doprovce" platí také průkazky zlevněného zaměstnaneckého jízdného spojené s čipovou kartou. Platnost těchto průkazek lze uznat pouze v případě, splňují-li náležitosti, stanovené vnitřním předpisem firmy TRANSCENTRUM bus, s.r.o., jsou-li opatřeny podobenkou držitele, jeho osobními daty, razítkem a podpisem dopravce.
18. Smluvní přepravní podmínky, ceník jízdného a platné jízdní řády "doprovce" jsou na požádání k nahlédnutí v každém jeho vozidle zajišťujícím vnitrostátním veřejnou linkovou osobní dopravu a v místě sídla "doprovce" včetně jeho středisek.

V Kosmonosích dne 14. prosince 2008.

TRANSCENTRUM bus s.r.o.,
Boleslavská 98/6, Kosmonosy